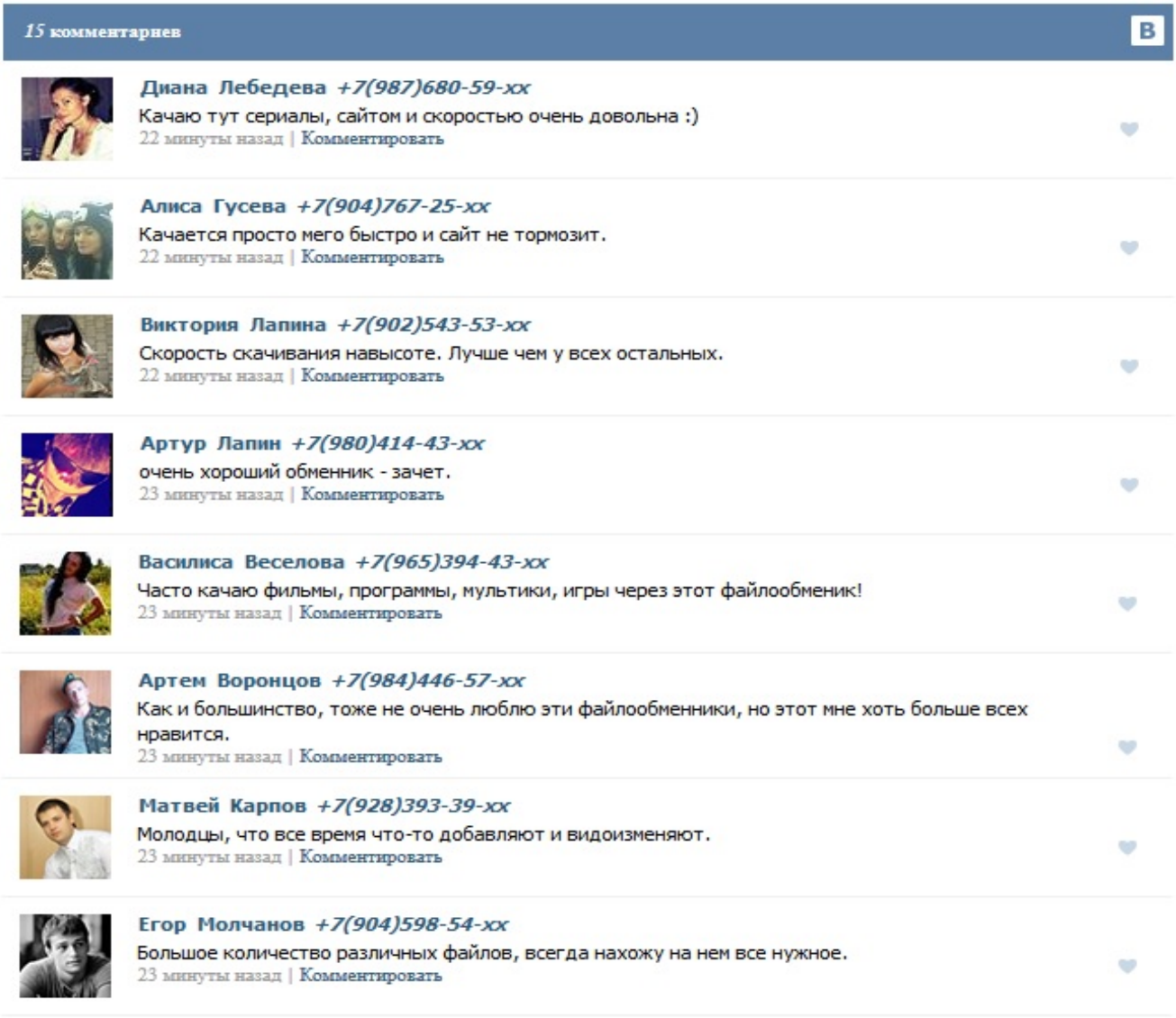бланк объяснительной записки