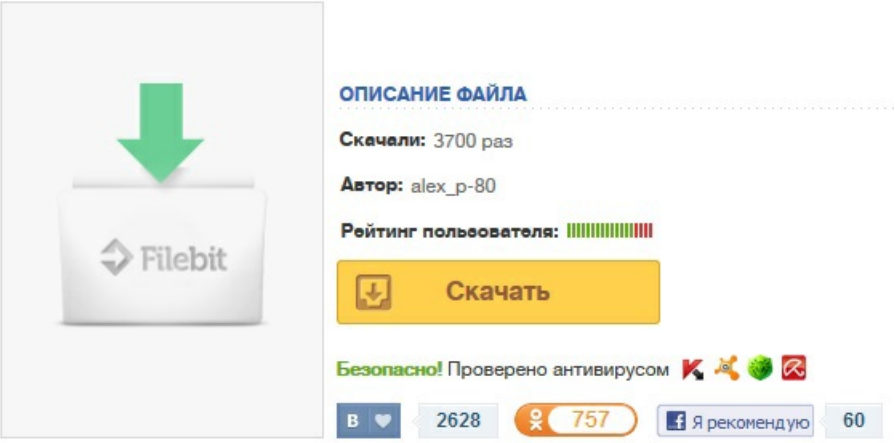образец заполнения письма на английском языке