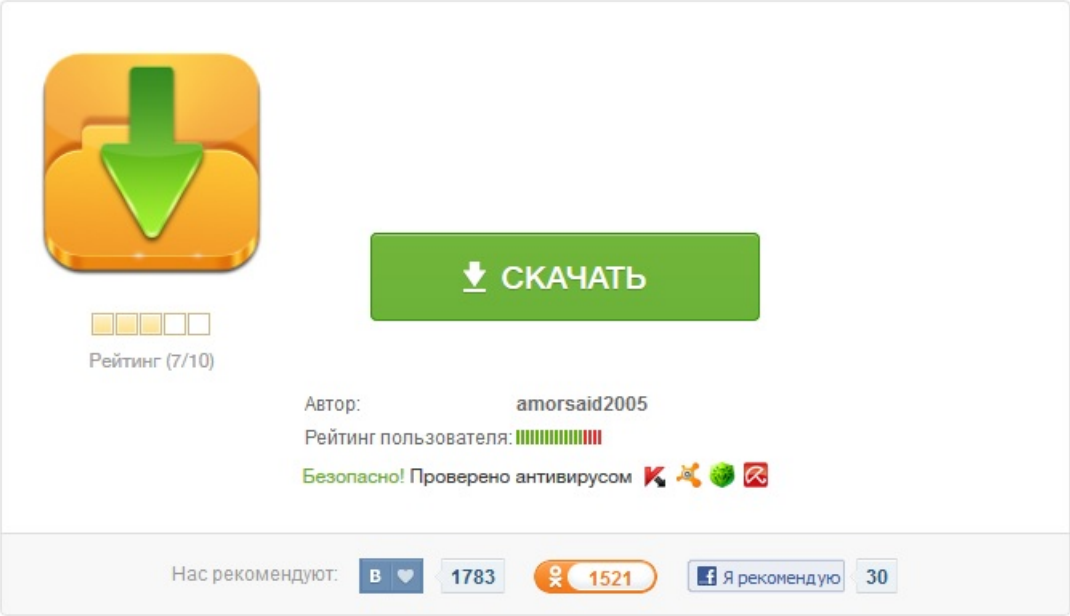благодарность бланк пустой скачать бесплатно