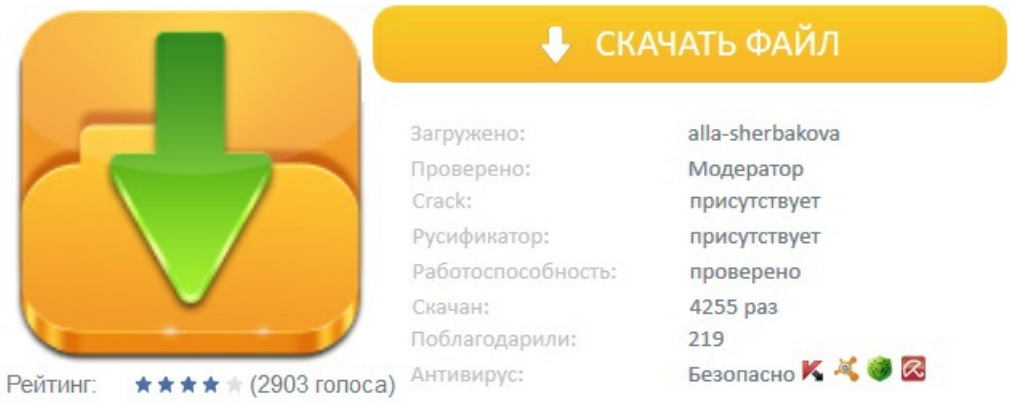альфа банк официальный сайт справка по форме банка скачать