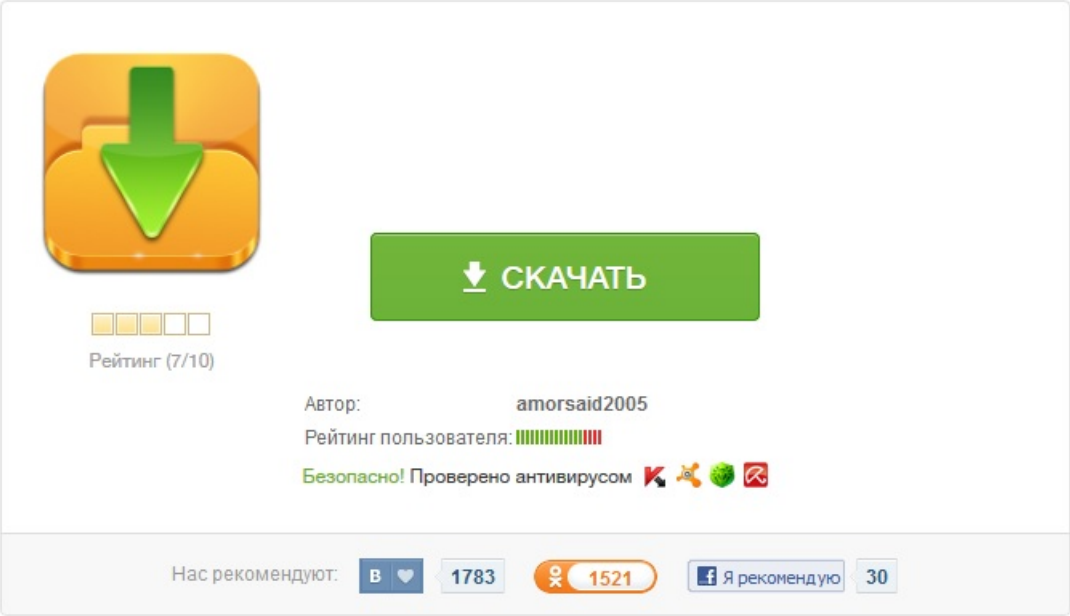письмо на официальном бланке предприятия пример