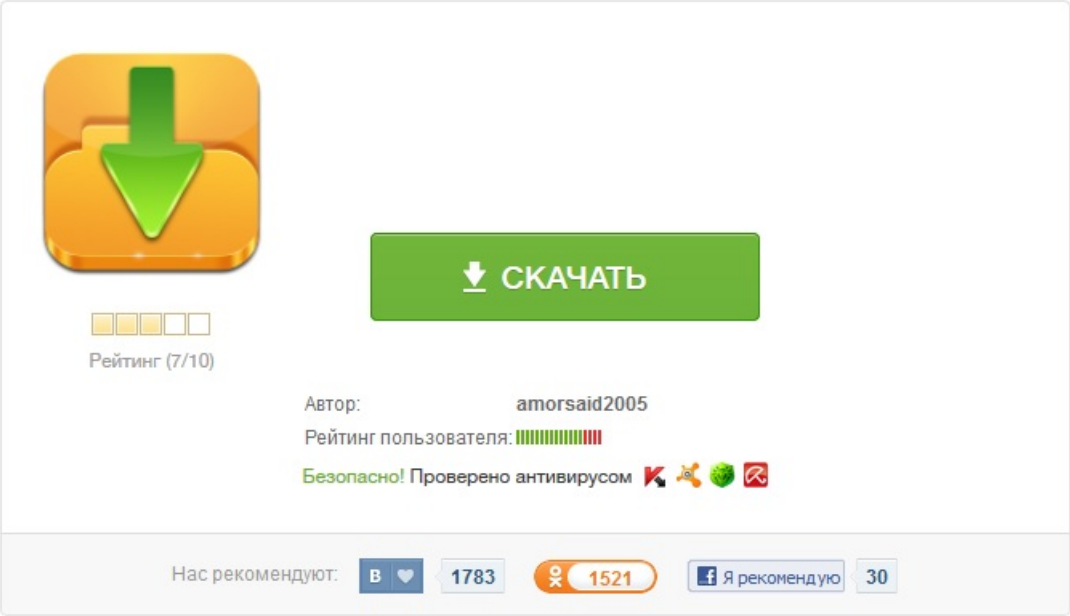письмо на официальном бланке рб образец