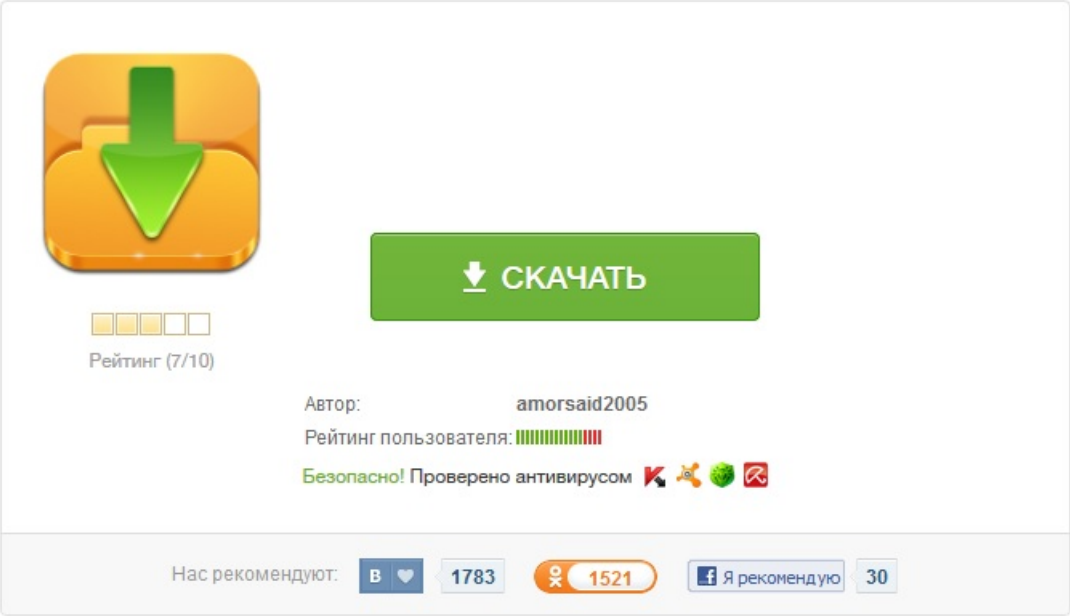## форма делового письма на фирменном бланке пример