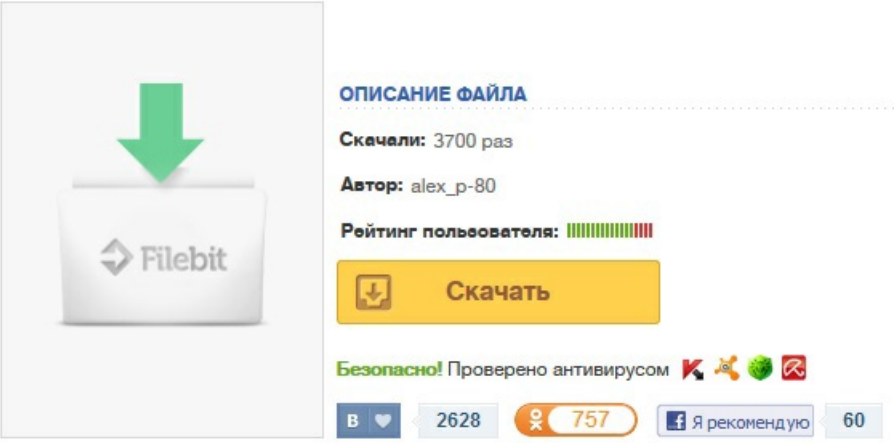благодарственное письмо главе администрации образец