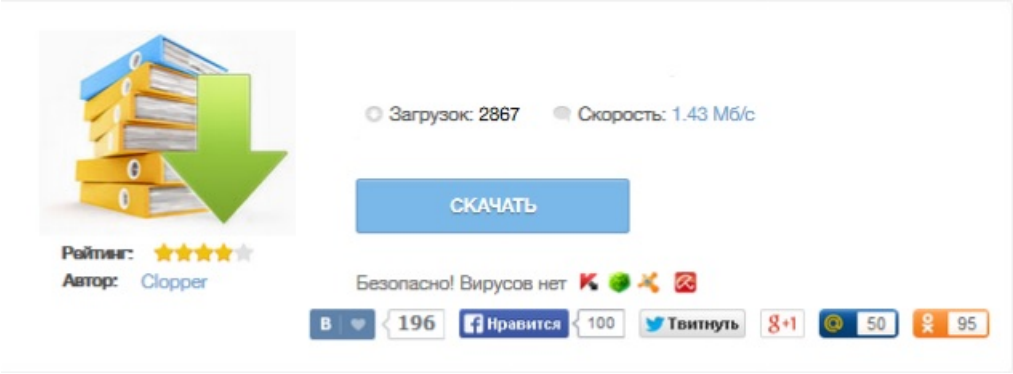пустой бланк заявления на возврат товара от покупателя